



Technical Support (Beg.)

About this lesson

درباره این درس:

توضیح دهید که کامپیوتر شما خراب شده است.
به پشتیبان فنی - بگویید که نرم افزار شما کار نمی کند.
راهنماییهای ساده برای تعمیر و از بین بردن مشکل را دنبال کنید.

It's broken

My **modem** is **broken**.

مودم من خراب شده .

My **internet** **isn't** **working**.

اینترنتم کار نمی کنه .

This **software** **isn't** **working**.

این نرم افزار کار نمی کنه .

It crashed

My computer **crashed**.

کامپیوترم خراب شده .

I **rebooted** it, but it **crashed** again.

ریبوتش کردم، ولی دوباره خراب شد .

Reboot your **machine**.

دستگات رو ریبوت کن .

Did you try downloading this?

Did you try rebooting your **machine**?

سعی کردی دستگاتو ریبوت کنی؟

Did you try **reloading** the page?

سعی کردی صفحه رو ریلود کنی؟

Did you try **downloading** this **plugin**?

سعی کردی این پلوگین رو دانلود کنی؟

Double click on it

Open this program.

برنامه رو باز کن .

Click on the "start" menu.

فهرست برنامه ها کلیک کن "start" روی .

Double click on the icon.

روی آیکان دو بار کلیک کن .

Right click on the directory.

روی راهنما با راست کلیک کن .

Cursor

Move your cursor to the lower left corner.

مکان نما (کورسر) رو به سمت گوشه پایین دست چپ حرکت بده .

Move your cursor to the field at the top of the page.

در بالای صفحه حرکت بده "field" مکان نما (کورسر خودتو) روی فیلد .

Then minimize your browser.

بعد براوزر (صفحه اینترنتی) رو کوچک کن .

Now pull up the program.

حالا برنامه رو بیار بالا .

Type this in

Type this code in the field.

این کد رو در فیلد تایپ کن .

Type in the product key.

شماره کالا رو تایپ کن .

Type in F as in Frank.

مثل فرانک F تایپ کن .

Type in four, eight, C as in Charlie, B as in Brian.

رو تایپ کن Brian و ب مثل Charlie، C، ۸، ۴ .